

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES ET COOKIES

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS attache la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients comme de toute personne qui accède à ses sites internet.

La présente politique de protection des données personnelles et cookies (ci-après la « *Politique* ») a pour objectif :

- (i) de décrire quels types de données personnelles vous concernant, le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS et – le cas échéant – ses sous-traitants, peuvent être amenés à collecter, et
- (ii) de vous informer sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, leurs éventuels partenaires et sous-traitants, et
- (iii) de vous informer de vos droits et des modalités de collaboration entre vous et le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS relativement à vos données personnelles.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « *Règlement* »), et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

Sans préjudice des choix qui Vous sont ouverts par les présentes et par la Loi, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps que vous avez accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Si Vous êtes en désaccord avec ces termes, Vous êtes libre de ne pas fournir de donnée à caractère personnel. Vous êtes néanmoins averti que la communication de certaines de ces données – indiquées par un astérisque – conditionnent l'accès aux Services et qu'en l'absence de cette communications certaines fonctionnalités peuvent en être dégradées.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les termes suivants, qui débutent par une majuscule, auront la signification suivante :

- « **Données à caractère personnel (ou DCP)** », « **Catégories particulières de données** », « **Traiter/traitement** », « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** » ont la même signification que dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;

- « **Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS** » désigne l'ensemble des entités juridiques exploitant les marques suivantes : Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Village Nature, la France du Nord au Sud.
- « **Traitement de données à caractère personnel** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
- « **Fichier de données à caractère personnel** » s'entend de tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessible selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique;
- « **Partenaire** » désigne une société tierce avec laquelle le Responsable du traitement ayant collecté la donnée a conclu une convention de mise à disposition de données aux fins de traitement pour le bénéfice de cette société tierce ; ces sociétés pourront vous adresser des proposition complémentaires de souscription à des offres commerciales, dans les limites autorisées par la Loi .
- « **Service** » : désigne un service proposé une entité du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ou l'un de ses partenaires
- « **Société** » : désigne l'entité du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS dont les coordonnées figurent aux Mentions Légales en qualité d'éditeur ou ayant émis le formulaire de collecte.
- « **Site** » : désigne un site-internet de l'une des entités du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

En complément de ses activités traditionnelles et principales de tourisme et d'immobilier, ou pour permettre l'atteinte de leurs objectifs, certaines entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles d'exercer une activité de commerce électronique.

ARTICLE 3 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation de son Site, le Responsable du traitement collecte des données Vous concernant.

a) Base légale du traitement

Les traitements reposent soit (i) sur le consentement des personnes concernées, soit (ii) (a) sur la mise en place et l'exécution d'un contrat ou (b) de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée, soit (iii) sur la nécessité de satisfaire aux intérêts légitimes du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

b) Finalités

- *(i) Dans le cadre d'un consentement de l'Utilisateur ou du Client, les données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de :*
 - L'envoi de newsletters informatives gratuites et mesures des taux de clics sur les liens intégrés dans les newsletters,
 - Mise à jour de vos coordonnées permettant l'exécution de votre contrat,
 - L'élaboration de statistiques et de mesures de fréquentation des Services ;
 - La transmission, à titre gratuit ou onéreux, à l'ensemble des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, ainsi qu'à l'ensemble de ses Partenaires, aux fins de prospection et de sollicitations commerciales, par tout canal de communication.

- *(ii) Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de la prise de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, les données à caractère personnel sont collectées et traitées aux fins de :*
 - La réservation et le suivi d'un séjour et/ou d'activités ;
 - Le paiement des produits et services réservés ;
 - Le rappel de panier non encore validés ou dont le paiement n'a pas abouti ;
 - La constitution ou l'accès à un compte client permettant d'actualiser ses informations personnelles, consulter ou modifier les informations de séjour ou réserver des prestations supplémentaires ;
 - La constitution d'un fichiers Clients pour le suivi et la réalisation des prestations des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARC ou de ses sous-traitants et entités tierces chargées de délivrer la prestation promise ;
 - La réalisation d'enquêtes satisfaction après séjours ;
 - Le contact d'un chargé de relation clientèle

- *(iii) Dans le cadre de l'intérêt légitime du Responsable du traitement, les données à caractère personnel sont collectées et traitées pour lui permettre d'assurer la continuité de service et la pérennité de l'activité des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS:*

- Toute autre finalité qui apparaîtrait comme légitime sous réserve de respecter les droits et libertés fondamentaux

a) Données traitées

Préalablement à la collecte des données, l'Utilisateur sera informé si les données personnelles sollicitées doivent obligatoirement être renseignées ou si elles sont facultatives.

Les données identifiées par un astérisque au sein d'un formulaire d'inscription ou de collecte sont obligatoires. A défaut de les fournir, l'accès aux Services et leur utilisation par la personne concernée sera impossible ou une demande liée à un formulaire ne pourra être satisfaite.

Les autres sont facultatives et leur non-fourniture ne remettra pas en cause la délivrance des prestations promises ou les réponses à des demandes de renseignement, bien qu'elle puisse en limiter la pertinence.

En particulier, les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles de collecter auprès de vous les données suivantes :

- **Identité** : nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), numéro de télécopie, adresse de courrier électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client (ce code interne de traitement est distinct du numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques, du numéro de sécurité sociale et du numéro de carte bancaire) ; Et, dans le cas des candidatures, expérience professionnelle, diplômes et compétences.
- **Données relatives aux moyens de paiement** : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, financement tiers
- **Données relatives à la relation commerciale** : demandes de documentation, demandes d'essai, produits et services réservés et achetés, quantité, montant, périodicité, adresse de livraison, historique des achats, origine de la vente (vendeur, représentant) ou de la commande, correspondances avec le client et service-après-vente ;
- **Données relatives aux règlements des factures** : modalités de règlements, remises consenties, informations relatives aux crédits souscrits (montant et durée, nom de l'organisme prêteur), reçus, impayés, relances, soldes ;
- **Données de contact** : les correspondances échangées, date et heure des messages
- **Données relatives aux inscriptions aux newsletters** : nom, prénom, adresse courriel
- **Statistiques de fréquentation** : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation (voir détail concernant les cookies ci-dessous).

Une géolocalisation peut être mise en place sur les applications mobiles avec le consentement de l'utilisateur. Les données ne seront pas conservées au-delà de la navigation. L'utilisateur peut à tout moment désactiver sa géolocalisation. La désactivation, selon les services offerts, pourraient entraîner des troubles sur le fonctionnement de l'application.

En tout état de cause, les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS s'engagent à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment au Règlement n°2016/679 pré-cité.

b) Destinataires des données collectées – mise à disposition des données à des tiers

- Les données à caractère personnel collectées sur un Site ou un formulaire sont destinées à l'éditeur du Site ou à l'émetteur du Formulaire (dont les coordonnées figurent aux Mentions Légales ou dont l'identité est précisée sur le formulaire de collecte) et, le cas échéant, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires dans les cas prévus par la Loi.

Dans le cas où les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS confient les activités de traitement de données à des sous-traitants pour assurer les prestations, ces derniers seront notamment choisis pour leur capacité à présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

- Néanmoins, les données à caractère personnel collectées sur un Site ou un formulaire – y compris celles dont la communication était requise pour permettre l'exécution d'un contrat ou la prise de mesures précontractuelles et que la personne concernée a consenti à voir utilisées à d'autres fins (notamment de prospection et promotions de ses autres activités) par le même Responsable de traitement - pourront, avec le consentement exprès et préalable de celle-ci, être transmises ou mises à disposition d'autres entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ainsi qu'à leurs Partenaires commerciaux. Cet accord peut être retiré à tout moment.

c) Transfert de Données aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels et aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

d) Transfert de Données vers l'étranger

- (i) Dans le cadre d'une réservation pour une destination proposée par le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS située au sein de l'Union Européenne, les données communiquées ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne, sauf obligation légale.
- (ii) Dans le cadre d'une réservation pour une destination proposée par le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS située en dehors de l'Union Européenne (Chine notamment), des transferts de données peuvent être effectués. Afin de garantir le bon déroulement du séjour et des activités réservées, et dans le strict cadre du contrat de réservation auquel la personne concernée est partie, les données seront transmises ou mises à disposition de l'entité locale du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS gérant le site de destination. Toutes les mesures techniques et

organisationnelles nécessaires ont été mises en place afin d'assurer la sécurité et la protection des données.

e) Durées de conservation

L'(es) entité(s) du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS partie au traitement conserve(nt) vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été traitées, majorée de la durée indiquée ci-dessous ou, à défaut, déterminable au regard de la législation ou réglementation applicable, notamment en matière de prescription civile et commerciale.

Ces durées peuvent différer selon les exigences nationales du pays dans lequel l'(les) entité(s) du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS concerné(es) est(sont) situées.

Certaines données personnelles peuvent être conservées pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques. Dans ces derniers cas, les données sont alors anonymisées.

Concernant les durées :

- Les données liées aux séjours sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis en archivage pendant 5 ans à compter de la fin de l'abonnement ou de l'achat. Les factures sont conservées 10 ans.
- Les données traitées dans le cadre d'opérations de prospection pour lesquelles vous avez donné votre accord, ne seront pas conservées plus de 3 ans après le dernier contact émanant de votre part ; elle seront supprimées dès manifestation de votre opposition à leur utilisation.
- Les données liées à des demandes de renseignements, sans contrat en cours, sont conservées le temps nécessaire à la réponse, majoré d'une durée maximum de 6 mois.
- Les informations relatives à votre carte bancaire ne sont pas conservées au-delà de la période de transaction à moins que vous ayez consenti à leur enregistrement.

f) Réseaux sociaux

Si Vous possédez un compte sur des réseaux sociaux et que vous accédez au Site ou aux Applications sans s'être préalablement inscrit aux Services, l'Editeur peut recevoir des informations émanant desdits réseaux sociaux afin de faciliter la création d'un compte sur le Site ou l'Application.

Lorsque Vous utilisez un Service via un réseau social, Vous permettez à l'Editeur d'accéder à certaines informations que vous avez fournies au réseau social, telles que notamment votre nom d'utilisateur, vos nom et prénom, votre image de profil, et vos données relatives à l'utilisation de ce Service. En accédant à un Service via un réseau social, Vous autorisez l'Editeur à collecter, stocker et utiliser toutes les informations que Vous avez autorisé le réseaux social à fournir à l'Editeur.

ARTICLE 4 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ne collecte, ni ne conserve des données personnelles concernant les mineurs de moins de 16 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression. Cet âge de consentement peut différer selon le pays dans lequel est située l'entité du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

ARTICLE 5 - COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions aux Sites ou aux Applications et lors de l'utilisation des Services, des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve des choix exprimés par l'Utilisateur. Ces choix peuvent être modifiés à tout moment, en configurant les paramètres du navigateur, comme indiqué ci-dessous.

Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet.

L'accès à certains services et rubriques du site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible.

1) Types de cookies :

a) Les Cookies strictement nécessaires : cookies de navigation

Les Cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services afin de fournir à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Site et des Applications.

Ces cookies sont essentiels en ce qu'ils vous permettent de vous déplacer sur nos sites Internet et d'utiliser ses fonctionnalités (par exemple, ils vous permettent d'accéder à des zones sécurisées de nos sites Internet). Sans ces cookies, les services que vous avez demandés (tels que la recherche) ne pourra vous être donné :

Ces Cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur

Plus précisément ces Cookies de navigation permettent notamment :

- ✓ D'adapter la présentation du Site et des Applications aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...) lors des visites des Utilisateurs sur le Site et les Applications, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- ✓ De permettre l'accès à un espace réservé soumis à identifiant et mot de passe ;

- ✓ De mémoriser des informations relatives au formulaire que l'Utilisateur a rempli sur le Site et les Applications ou à des informations que l'Utilisateur a choisi sur le Site ou l'Application ;
- ✓ D'offrir à l'Utilisateur un accès à son compte présentant notamment, mais sans s'y limiter le panier d'achats, son paiement, l'historique de commandes, ou à tout autre espace réservé aux clients grâce à ses identifiants ;
- ✓ De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un Service après une certaine durée écoulée.

Cookies strictement nécessaires déployés :

Domaine propriétaire.groupepvcp.com & propriétaire.villagesnature.com	
Cookie	Description
has_js	Cookie nécessaire au fonctionnement de l'outil de gestion de publications Drupal
Drupal.tableDrag.showWeight	Cookie nécessaire au fonctionnement de l'outil de gestion de publications Drupal

b) Google Analytics et Vie privée – Fonction « DO NOT TRACK »

Ce site internet utilise un service d'analyse Web fourni par Google Inc (« Google »). Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site, afin de compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs du site et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. Aussi Google va-t-il transmettre ces renseignements à des tiers le cas échéant si la loi l'exige ou si ces données sont traitées par des tiers sur mandat de Google. Google va utiliser ces informations pour évaluer votre utilisation du site Internet, rédiger des rapports sur les activités du site à l'attention de ses exploitants et fournir d'autres services en rapport avec l'utilisation de ce site et d'Internet. Aussi Google va-t-il transmettre ces renseignements à des tiers le cas échéant si la loi l'exige ou si ces données sont traitées par des tiers sur mandat de Google. En aucun cas l'adresse IP ne sera associée à d'autres données de Google.

L'Utilisateur peut désactiver les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur. Vous pouvez également activer la fonction « DO NOT TRACK » sur votre navigateur

Pour Google Chrome

- 1) Ouvrez le menu de Chrome (icône coin supérieur droit avec trois lignes horizontales)
- 2) Cliquez sur « Paramètres » ;
- 3) Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur le lien « Afficher les paramètres avancés »;
- 4) Dans la rubrique Confidentialité, cochez l'option « Envoyer une demande interdire le suivi pendant la navigation ».

- 5) Cliquez sur « OK » dans la fenêtre qui s'ouvre pour valider votre choix.

Pour Mozilla Firefox

- 1) Ouvrez le menu de Firefox (icône coin supérieur droit avec trois lignes horizontales)
- 2) Cliquez sur « Options »
- 3) Allez dans la section Vie privée à la rubrique « Pistage » puis cochez « Indiquer aux sites que je ne souhaite pas être pisté ».

Pour Internet Explorer

- 1) Ouvrez le menu d'Internet Explorer (icône coin supérieur droit en forme de roue dentée)
- 2) Cliquez sur « Options Internet »;
- 3) Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur l'onglet « Avancé »
- 4) Faites défiler le menu déroulant vers le bas jusqu'à trouver l'option « Envoyer les demandes Do Not Track aux sites que vous visitez dans Internet Explorer que vous allez cocher.
- 5) Validez votre choix en cliquant sur « Ok ».

Pour Opéra

- 1) Ouvrez le menu « Personnaliser et contrôler Opéra » (icône coin supérieur gauche)
- 2) Cliquez sur « Réglages » ;
- 3) Ouvrez la section « Vie privée et Sécurité » puis
- 4) Cochez « Envoyer une requête Interdire le suivi avec votre trafic de navigation ».
- 5) Cliquez sur « Ok » dans la fenêtre qui s'ouvre pour valider votre choix.

En cas d'activation de l'option « DO NOT TRACK », aucune information ne sera collectée pour établir votre profil : vous-même et votre terminal ne serez pas tracés.

Cookie	Description
Google Analytics	<p>Google enregistrent des cookies à partir de nos sites Internet pour analyser comment nos sites Internet fonctionnent et comment l'utilisateur se déplace sur les sites Internet. Ces informations nous permettent ensuite de faire des modifications sur nos sites Internet aux fins d'améliorer votre expérience en ligne. Les cookies que Google enregistre nous aident également à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.</p> <p>Les cookies de Google Analytics sont __utma, __utmb, __utmc, __utmv, __utmz, et __utmx.</p> <p>Exemple d'échantillons :</p>

	<p>__utma est un cookie persistant qui expire en 2 ans à partir de la dernière mise à jour,</p> <p>__utmb est utilisé pour suivre les pages vues de l'utilisateur sur votre site,</p> <p>__utmz garde la trace du point d'entrée dans l'un de nos sites web.</p>
--	--

2) Cookies soumis au consentement

Certains cookies sont soumis à consentement. En continuant à naviguer sur le site ou en utilisant ses fonctionnalités, l'Utilisateur consent à l'apposition de ces cookies. Il peut également exercer ou retirer son consentement en cliquant sur l'onglet de la page d'accueil.

J'accepte le dépôt et la lecture de cookies afin que me soient proposées des publicités

personnalisées ?

Oui Non

J'accepte le dépôt et la lecture de cookies en vue de l'analyse de l'audience du site internet :

Oui Non

J'accepte le dépôt et/ou la lecture de cookies en vue du partage des contenus du site (ex : boutons

"J'aime" de Facebook par exemple) :

Oui Non

Si votre navigateur le permet, vous pouvez également vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur, comme indiqué ci-dessous :

3) Refuser les cookies

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de Cookies :

Internet Explorer :

1. Cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
2. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.
3. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.
4. Cliquez sur l'en-tête de colonne « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ».

5. Sélectionnez les tous ou uniquement les cookies comprenant le nom « XXXX » et supprimez-les
6. Cliquez deux fois sur ok

Firefox :

1. Cliquez sur le bouton Outils puis sur Options
2. Choisissez Vie privée et sélectionnez Afficher les cookies
3. Cochez les Cookies et cliquez sur Effacer maintenant.

Google Chrome 4, Google Chrome 8 et supérieur :

1. Choisir sur le menu Outil, puis Option.
2. Cliquer sur l'onglet Options avancées.
3. Repérer la rubrique Paramètres de contenu.
4. Cocher Interdire à tous les sites de stocker des données.

Safari :

1. Choisissez le menu Safari, puis Préférences dans le menu Edition.
2. Cliquez sur l'onglet Sécurité, puis sélectionnez le niveau de confidentialité souhaité.

Netscape Navigator 9.0 :

1. Choisir le menu Tools, puis Option.
2. Cliquer sur l'onglet Privacy.
3. Décocher Accept cookies from sites.

Opéra :

1. Choisir Menu, puis Réglages.
2. Cliquer sur l'onglet Préférences.
3. Sélectionner Avancé, puis Cookies.
4. Cocher Ne plus jamais accepter les cookies.
5. Cochez Supprimer les nouveaux cookies en quittant Opéra et cliquez OK.

Le cas échéant, l'utilisateur est informé que l'accès à certains services et rubriques du site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible.

A tout moment, l'utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies.

Enfin, l'utilisateur peut se connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

L'utilisateur pourra ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les Cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à aux informations de l'utilisateur de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur son terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>. Bas du formulaire

La durée de conservation des cookies est variable selon le type de cookies. Nous utilisons majoritairement cookies qui s'autodétruisent après la fin de la connexion. Il s'agit dans ce cas de cookies dits « de session ou de navigation ».

Un fichier de journalisation nous permet également d'historiser tous les accès à nos pages web ou le téléchargement des différents fichiers disponibles sur nos sites, et ce pendant une durée de 6 mois. Enfin, les informations concernant votre consentement relatif aux cookies est conservé pendant une durée maximum de 13 mois.

Les cookies sont utilisés pour un usage interne et ne sont pas accessible à un tiers.

ARTICLE 7 - DROITS DES PERSONNES - DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, Vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli), ou une limitation du traitement de vos données personnelles et du droit à la portabilité de ces données.

Pour des motifs tenant à votre situation particulière, Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour les données non-indiquées comme obligatoires et que Vous avez consenti à remettre et à laisser traiter, Vous disposez du droit de retirer votre consentement : le retrait d'un consentement n'a pas d'effet rétroactif sur la licéité des traitements effectués sur ce fondement, antérieurement audit retrait.

Vous disposez du même droit et dans les mêmes conditions sur les données indiquées comme obligatoires lors de leur collecte et que Vous nous avez autorisé à traiter à d'autres fins que l'exécution du contrat auquel Vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Ces droits sont plus amplement décrits sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>.

Vous pouvez également disposer de droits complémentaires prévus par la législation nationale dont Vous relevez, tels que la définition de directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Concernant le démarchage téléphonique, vous disposez d'un droit d'opposition spécifique en vous inscrivant sur la liste BLOCTEL.

Pour exercer vos droits, Vous pouvez vous adresser au service client de la société avec laquelle vous avez traité initialement, par email ou par courrier adressé au siège de la société , tels que figurant dans la rubrique « Mentions légales ».

Pour toute communication concernant vos droits ou le traitement de vos données et pour permettre un traitement rapide de votre demande, vous voudrez bien indiquer vos noms, prénoms, adresse et numéro de client/ou numéro de dossier - si vous en possédez un , ainsi que tout justificatif d'identité en cours de validité (notamment CNI, passeport, carte de résident).

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)(www.cnil.fr) ou de l'Autorité de Contrôle de votre lieu de résidence.

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS est doté d'un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter via le formulaire de contact, disponible ici ou par courrier à Groupe Pierre et Vacances Center Parcs, L'Artois – Espace Pont de Flandres, 9 rue de Cambrai- 75947 Paris Cedex 19

Le Responsable du Traitement l'entité du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS dont les coordonnées figurent aux Mentions Légales en qualité d'éditeur ou ayant émis le formulaire de collecte.

ARTICLE 8 – MESURES DE SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résiliences des données à caractère personnel collectées et traitées ainsi qu'un niveau de sécurité adapté au risque.

Notamment, pour garantir votre sécurité et assurer une meilleure confidentialité, les sites Internet utilisent le protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer) 128 bits.

Lors du transfert des informations sur le réseau, votre numéro de carte bancaire ainsi que l'ensemble des informations saisies dans les différents formulaires, sont automatiquement chiffrés. Le système de chiffrement SSL permet de chiffrer automatiquement les informations avant leur transmission sur le réseau. Une fois arrivées sur notre serveur, les données bancaires seront déchiffrées à l'aide d'une clé unique SSL qui permet à votre navigateur d'établir une connexion avec notre site Internet et de négocier de façon transparente un canal de communication sécuritaire.

ARTICLE 9 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES ET COOKIES

En cas de modification de la présente Politique par le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, la version modifiée sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication.

Par conséquent, nous Vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version, disponible en permanence sur nos sites internet.

