

## **POLITICA PER LA PROTEZIONE DEI DATI E COOKIE**

Il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS attribuisce la massima importanza alla protezione dei dati personali e della privacy dei suoi clienti nonché di chiunque acceda ai suoi siti Internet.

La presente politica per la protezione dei dati personali e cookie (di seguito la "*Politica*") ha come obiettivo:

- (i) di precisare quali tipi di dati personali che la riguardino, il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS e, se del caso, i suoi responsabili del trattamento, possono dover raccogliere, e
- (ii) di informarla su come i suoi dati di carattere personale siano trattati dalle entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, dai loro eventuali partner e dai responsabili del trattamento, e
- (iii) di informarla dei suoi diritti e delle modalità di collaborazione fra lei e il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS in merito ai suoi dati personali.

Tutte le operazioni sui suoi dati personali sono effettuate nel rispetto della normativa vigente e segnatamente del Regolamento n°2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati di carattere personale e alla libera circolazione di questi dati (di seguito il "*Regolamento*"), nonché delle legislazioni nazionali applicabili alla protezione dei dati.

**Fatte salve le scelte di cui dispone in base al presente atto e ai sensi della Legge, lei riconosce di aver preso conoscenza di e di aver accettato la presente Politica contestualmente all'accettazione delle Condizioni generali di utilizzo del Sito.**

**Se non concorda in merito a questi termini, è libero di non fornire dati di carattere personale. Tuttavia, la avvertiamo che la comunicazione di alcuni di questi dati, contrassegnati da asterisco, condizionano l'accesso ai Servizi e che in assenza di questa comunicazione alcune funzionalità possono risultare compromesse.**

### **ARTICOLO 1 - Definizioni**

I seguenti termini, che iniziano con una maiuscola, avranno il seguente significato:

- **"Dati di carattere personale (o DCP)", "Categorie particolari di dati", "Trattare/trattamento", "Titolare del trattamento", "Responsabile del trattamento", "Interessato"** hanno il significato indicato nel Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo il trattamento dei dati di carattere personale e la libera circolazione di questi dati;
- Per **"Gruppo PIERRE & VACANCES CENTER PARCS"** si intende l'insieme delle entità giuridiche che gestiscono i seguenti marchi: Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel

Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, i Senioriales, Village Nature, la France du Nord au Sud.

- Per "**Trattamento di dati di carattere personale**" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- Per "**Archivio di dati di carattere personale**" si intende qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;
- Per "**Partner**" si intende una società terza con la quale il Titolare del trattamento che ha raccolto il dato ha stipulato un accordo di messa a disposizione di dati al fine di trattamento a favore di questa società terza; queste società potranno inviarle proposte di sottoscrizione aggiuntive di offerte commerciali, nei limiti consentiti dalla Legge.
- Per "**Servizio**": si intende un servizio proposto da un'entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS o da uno dei suoi partner
- Per "**Società**": si intende l'entità del Gruppo PIERRE & VACANCES CENTER PARCS i cui recapiti sono indicati nelle Menzioni legali in quanto editore o soggetto che abbia pubblicato il modulo per la raccolta.
- Per "**Sito**": si intende un sito-Internet di una delle entità del Gruppo PIERRE & VACANCES CENTER PARCS.

## **ARTICOLO 2 - AMBITO DI APPLICAZIONE**

In aggiunta alle attività tradizionali e principali di turismo e immobiliare, o per consentire il conseguimento dei loro obiettivi, alcune entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS potrebbero dover svolgere un'attività di commercio elettronico.

### **ARTICOLO 3 - Trattamento dei dati di carattere personale**

Nell'ambito della gestione del suo Sito, il Titolare del trattamento raccoglie dati che la riguardano.

#### **a) Fondamento giuridico del trattamento**

I trattamenti si basano o (i) sul consenso degli interessati o (ii) (a) sull'attuazione e esecuzione di un contratto o (b) di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, o (iii) sulla necessità di soddisfare i legittimi interessi del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

#### **b) Finalità**

- *(i) Nell'ambito del consenso dell'Utente o del Cliente, i dati di carattere personale che lo riguardano vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:*
  - invio di newsletter informative gratuite e di misurazione delle percentuali di clic sui link presenti nelle newsletter,
  - aggiornamento dei suoi recapiti per l'esecuzione del suo contratto,
  - elaborazione di statistiche e di misurazione della frequentazione dei Servizi;
  - trasmissione, a titolo gratuito o oneroso, a tutte le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, nonché a tutti i suoi Partner, per finalità di prospezione e di sollecitazioni commerciali, mediante qualsiasi canale di comunicazione.
  
- *(ii) Nell'ambito dell'esecuzione di un contratto o di assunzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, i dati di carattere personale vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:*
  - prenotazione e follow-up di un soggiorno e/o di attività;
  - pagamento dei prodotti e servizi prenotati;
  - richiamo in relazione a un carrello non ancora convalidato o il cui pagamento non sia andato a buon fine;
  - creazione di o accesso a un conto cliente per aggiornare i propri dati personali, consultare o modificare le informazioni sul soggiorno o prenotare prestazioni aggiuntive;
  - creazione di un archivio Clienti per il follow-up e la realizzazione delle prestazioni delle entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARC o dei suoi responsabili del trattamento e entità terze incaricate di fornire la prestazione promessa;
  - realizzazione di indagini sulla soddisfazione dopo i soggiorni;
  - contatto di un responsabile del rapporto clientela
  
- *(iii) Nell'ambito del legittimo interesse del Titolare del trattamento, i dati di carattere personale vengono raccolti e trattati per consentirgli di garantire la continuità del servizio e la prosecuzione dell'attività del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS:*
  - Ogni altra finalità che risultasse legittima nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali

## a) Dati trattati

Prima della raccolta dei dati, l'Utente sarà informato se i dati personali richiesti devono necessariamente essere forniti o se sono facoltativi.

I dati contrassegnati da asterisco in un modulo di iscrizione o di raccolta sono obbligatori. Qualora non fossero forniti, non sarà possibile l'accesso ai Servizi e il relativo utilizzo da parte dell'interessato oppure non si potrà soddisfare una richiesta di domanda di modulo.

Gli altri dati sono facoltativi e la mancata fornitura non comprometterà la fornitura delle prestazioni promesse o le risposte a richieste di informazione, pur potendone limitare la pertinenza.

In particolare, le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS potrebbero raccogliere da lei i seguenti dati:

- **Identità:** cognome, nomi, indirizzo, numero di telefono (fisso o cellulare), numero di fax, indirizzo di posta elettronica, data di nascita, codice interno di trattamento per l'identificazione del cliente (questo codice interno di trattamento è distinto dal numero di iscrizione al registro nazionale di identificazione delle persone fisiche, dal numero di previdenza sociale e dal numero di carta bancaria); e, nel caso di candidature, esperienza professionale, diplomi e competenze.
- **Dati relativi ai mezzi di pagamento:** estratto d'identità postale o bancaria, numero dell'operazione, numero dell'assegno, numero di carta bancaria, finanziamento esterno
- **Dati relativi al rapporto commerciale:** richieste di documentazione, richieste di prova, prodotti e servizi prenotati e acquistati, quantità, importo, periodicità, indirizzo di consegna, cronologia degli acquisti, provenienza della vendita (venditore, rappresentante) o dell'ordine, corrispondenze con il cliente e il servizio assistenza clienti;
- **Dati relativi al pagamento delle fatture:** modalità di pagamento, sconti accordati, informazioni sui crediti sottoscritti (importo e durata, nome dell'organismo di credito). ricevuti, insoluti, solleciti, saldi;
- **Dati di contatto:** corrispondenza inviata e ricevuta, data e ora dei messaggi
- **Dati relativi alle iscrizioni alle newsletter:** cognome, nome, indirizzo di posta elettronica
- **Statistiche di frequentazione:** indirizzo IP, cookie, ad esempio, pagine consultate dall'utente, data e ora della consultazione (si vedano di seguito i dettagli relativi ai cookie).

Con il consenso dell'utente è possibile installare una geo-localizzazione sulle applicazioni mobili. I dati non saranno conservati dopo la navigazione. L'utente può disattivare la sua geo-localizzazione in qualsiasi momento. A seconda dei servizi offerti, la disattivazione potrebbe comportare problemi per il funzionamento dell'applicazione.

In ogni caso, le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS si impegnano a trattare tutti i dati raccolti in conformità alle normative vigenti e segnatamente al succitato Regolamento n°2016/679.

## b) Destinatari dei dati raccolti – messa a disposizione dei dati a terzi

- I dati di carattere personale raccolti su un Sito o un modulo sono destinati all'editore del Sito o all'emittente del Modulo (i cui recapiti sono indicati nelle Menzioni legali o

la cui identità è precisata nel modulo di raccolta) e, se del caso, agli organismi ufficiali e alle autorità amministrative o giudiziarie nei casi previsti dalla Legge.

Nel caso in cui le entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS affidino le attività di trattamento dei dati a responsabili del trattamento che provvederanno alle prestazioni, questi ultimi saranno scelti segnatamente per la capacità di fornire garanzie sufficienti sull'attuazione delle misure tecniche e organizzative appropriate, segnatamente in termini di affidabilità e di misure di sicurezza.

- Tuttavia, i dati di carattere personale raccolti su un Sito o un modulo - anche quelli la cui comunicazione era richiesta per consentire l'esecuzione di un contratto o l'adozione di misure precontrattuali e se l'interessato ha acconsentito al fatto che siano utilizzati per altri fini (segnatamente di prospezione commerciale e promozioni delle altre sue attività) dallo stesso Titolare del trattamento - potranno, con il previo consenso espresso dell'interessato, essere trasmessi o messi a disposizione di altre entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS nonché ai loro Partner commerciali. Questo accordo può essere ritirato in qualsiasi momento.

**c) Trasferimento di Dati alle autorità e/o organismi pubblici**

In conformità alla normativa vigente, su richiesta i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti e segnatamente agli organismi pubblici, esclusivamente per adempiere a obblighi giuridici, agli ausiliari di giustizia, ai pubblici ufficiali e agli organismi preposti ad effettuare il recupero di crediti.

**d) Trasferimento di Dati all'estero**

- (i) Nell'ambito di una prenotazione per una destinazione proposta dal Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS situata nell'Unione Europea, i dati comunicati non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, salvo obbligo giuridico.
- (ii) Nell'ambito di una prenotazione per una destinazione proposta dal Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS situata fuori dell'Unione Europea (segnatamente Cina), possono essere effettuati dei trasferimenti di dati. Al fine di garantire il corretto svolgimento del soggiorno e delle attività prenotate, e nello stretto ambito del contratto di prenotazione in cui l'interessato è parte, i dati saranno trasmessi o messi a disposizione dell'entità locale del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS che gestisce il sito di destinazione. Sono state attuate tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

**e) Periodi di conservazione**

La(e) entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS parte del trattamento conserva(no) i suoi dati personali in un ambiente protetto per il periodo necessario per la realizzazione delle finalità per le quali sono stati trattati, aumentato del periodo indicato di seguito o, in assenza, da stabilire alla

luce della legislazione o normativa applicabile, segnatamente in materia di prescrizione civile e commerciale.

Questi periodi possono variare a seconda delle esigenze nazionali del Paese in cui la(e) entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS interessata(e) è(sono) situata(e).

Alcuni dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a soli fini di archiviazione, nel pubblico interesse, a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici. In questi casi, i dati vengono resi anonimi.

Riguardo i periodi:

- I dati legati ai soggiorni sono conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale, e poi in archiviazione per 5 anni a decorrere dalla fine dell'abbonamento o dell'acquisto. Le fatture sono conservate per 10 anni.
- I dati trattati nell'ambito di operazioni di prospezione commerciale per le quali ha dato il suo consenso, non saranno conservati più di 3 anni dopo l'ultimo contatto proveniente da lei; saranno cancellati non appena lei esprimerà la sua opposizione al loro utilizzo.
- I dati legati a richieste di informazioni, senza contratto in corso, sono conservati per il tempo necessario per la risposta, aumentato di un periodo massimo di 6 mesi.
- Le informazioni relative alla sua carta bancaria non sono conservate al di là della durata dell'operazione a meno che lei non abbia acconsentito alla loro registrazione.

**f) Social network**

Se è titolare di un account su social network e accede al Sito o alle Applicazioni senza essersi precedentemente iscritto ai Servizi, l'Editore potrebbe ricevere informazioni provenienti dai suddetti social network per agevolare la creazione di un account sul Sito o sull'Applicazione.

Quando lei utilizza un Servizio tramite un social network, permette all'Editore di accedere ad alcune informazioni dai lei fornite al social network, ad esempio in particolare il suo nome utente, il suo cognome e nome, la sua immagine di profilo e i suoi dati riguardo l'utilizzo di questo Servizio. Accedendo a un Servizio tramite un social network, lei autorizza l'Editore a raccogliere, archiviare e utilizzare tutte le informazioni per le quali il social network è stato da lei autorizzato a fornire all'Editore.

**ARTICOLO 4 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEI MINORI**

Il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS raccoglie e conserva dati personali relativi a minori di età inferiore a 16 anni solo previo consenso parentale verificabile, tenuto conto che i titolari dell'autorità parentale potranno chiedere di ricevere le informazioni relative al loro figlio e chiederne

la cancellazione. Questa età di consenso può variare a seconda del Paese in cui è situata l'entità del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

## **ARTICOLO 5 - COOKIE**

L'Utente è informato che, quando si collega al Sito o alle Applicazioni e quando utilizza i Servizi, vengono utilizzati cookie o altre tecnologie, fatte salve le scelte effettuate dall'Utente. Queste scelte possono essere modificate in qualsiasi momento, configurando i parametri del browser, come indicato di seguito.

Un Cookie permette al suo emittente, nel periodo di validità, di riconoscere il terminale interessato (computer, tablet, smartphone, ecc.) ogni volta che questo terminale accede a un contenuto digitale recante dei Cookie dello stesso emittente. Un cookie registra informazioni relative alla navigazione del suo computer sul nostro sito (le pagine da lei consultate, la data e l'ora della consultazione, ecc....) che noi potremo leggere in occasione delle sue visite successive.

Questi cookie facilitano la navigazione e migliorano l'aspetto conviviale del sito Internet.

In questa eventualità, l'accesso ad alcuni servizi e rubriche del sito potranno essere alterati e addirittura resi impossibili.

### **1) Tipi di cookie:**

#### **a) I Cookie strettamente necessari: cookie di navigazione**

I Cookie di navigazione permettono di migliorare le performance dei Servizi al fine di fornire all'Utente un miglior utilizzo del Sito e delle Applicazioni.

Questi cookie sono essenziali in quanto le consentono di navigare sui nostri siti Internet e di utilizzarne le funzionalità (ad esempio, le permettono di accedere a zone protette dei nostri siti Internet). Senza questi cookie, i servizi da lei richiesti (ad esempio, la ricerca) non le potranno essere erogati:

Questi Cookie non necessitano di informazioni né del previo accordo dell'Utente per essere posizionati sul terminale dell'Utente

Per l'esattezza, questi Cookie di navigazione permettono in particolare di:

- ✓ adeguare la presentazione del Sito e delle Applicazioni alle preferenze di visualizzazione del terminale (lingua utilizzata, risoluzione della visualizzazione, sistema di gestione utilizzato, ecc....) in occasione delle visite degli Utenti sul Sito e sulle Applicazioni, a seconda dell'hardware e del software di visualizzazione o di lettura specifici del terminale;
- ✓ consentire l'accesso a uno spazio riservato che necessita di identificativo e password;
- ✓ memorizzare informazioni relative al modulo compilato dall'Utente sul Sito e sulle Applicazioni o a informazioni scelte dall'Utente sul Sito o sull'Applicazione;
- ✓ offrire all'Utente l'accesso al suo conto presentando segnatamente, ma non solo, il carrello, il pagamento, la cronologia degli ordini, o ad altro spazio riservato ai clienti tramite gli identificativi;

- ✓ attuare misure di sicurezza, ad esempio quando si chiede all'Utente di connettersi nuovamente a un contenuto o a un Servizio dopo che è trascorso un certo lasso di tempo.

**Cookie strettamente necessari depositati:**

| Dominio propriétaire.groupepvcp.com & propriétaire.villagesnature.com |  |
|---|--|
| Cookie  | Descrizione  |
| has_js  | Cookie necessario per il funzionamento dello strumento di gestione di pubblicazioni Drupal |
| Drupal.tableDrag.showWeight   | Cookie necessario per il funzionamento dello strumento di gestione di pubblicazioni Drupal |

**b) Google Analytics e privacy – Funzione "DO NOT TRACK"**

Questo sito Internet utilizza un servizio di analisi Web fornito da Google Inc ("Google"). Le informazioni generate dai cookie in merito al suo utilizzo di questo sito sono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti dove vengono archiviate. Google utilizza queste informazioni per valutare il suo utilizzo del sito, per la redazione di relazioni sull'attività del sito per gli operatori del sito e per fornire altri servizi legati all'utilizzo del sito e all'utilizzo di Internet. Google trasmetterà dunque queste informazioni a terzi all'occorrenza se la legge lo richiede o se questi dati sono trattati da terzi su mandato di Google. Google utilizzerà queste informazioni per valutare il suo utilizzo del sito Internet, redigere relazioni sulle attività del sito destinate ai suoi gestori e fornire altri servizi connessi all'utilizzo di questo sito e di Internet. Google trasmetterà dunque queste informazioni a terzi all'occorrenza se la legge lo richiede o se questi dati sono trattati da terzi su mandato di Google. L'indirizzo IP non sarà in nessun caso associato ad altri dati di Google.

L'Utente può disattivare i cookie modificando i parametri del suo browser. Lei potrà inoltre attivare la funzione "DO NOT TRACK" sul suo browser

Per Google Chrome

- 1) Aprire il menu di Chrome (icona angolo superiore destro con tre linee orizzontali)
- 2) Cliccare su "Parametri";
- 3) Far scorrere la pagina verso il basso e cliccare sul link "Visualizzare i parametri avanzati";
- 4) Nella rubrica Riservatezza, cliccare l'opzione "Inviare una domanda vietare il tracking durante la navigazione".
- 5) Cliccare su "OK" nella finestra che si apre per convalidare la scelta.

Per Mozilla Firefox

- 1) Aprire il menu di Firefox (icona angolo superiore destro con tre linee orizzontali)
- 2) Cliccare su "Opzioni"



- 3) Andare nella sezione Privacy alla rubrica "Tracking" quindi Selezionare "Indicare ai siti che non intendo essere tracciato".

Per Internet Explorer

- 1) Aprire il menu di Internet Explorer (icona angolo superiore destro a forma di ruota dentata)
- 2) Cliccare su "Opzioni Internet";
- 3) Nella finestra che si apre, cliccare su "Avanzato"
- 4) Far scorrere il menu verso il basso finché compare l'opzione "Inviare le richieste Do Not Track ai siti che si visitano in Internet Explorer che si selezioneranno".
- 5) Convalidare la scelta cliccando su "Ok".

Per Opéra

- 1) Aprire il menu "Personalizzare e controllare Opéra" (icona angolo superiore sinistro)
- 2) Cliccare su "Regolazioni";
- 3) Aprire la sezione "Privacy e Sicurezza" quindi
- 4) Selezionare "Inviare una richiesta Vietare il tracking con il traffico di navigazione".
- 5) Cliccare su "OK" nella finestra che si apre per convalidare la scelta.

In caso di attivazione dell'opzione "DO NOT TRACK", non verrà raccolta nessuna informazione per definire il profilo dell'Utente: l'Utente e il suo terminale non saranno tracciati.

| Cookie           | Descrizione   |
|------------------|---|
| Google Analytics | <p>Google registra dei cookie a partire dai nostri siti Internet per analizzare come funzionano i nostri siti Internet e come l'utente si sposta sui nostri siti Internet. Queste informazioni ci permettono poi di effettuare delle modifiche sui nostri siti Internet al fine di migliorare la sua esperienza on line. I cookie che Google registra ci aiutano anche a valutare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie.</p> <p>I cookie di Google Analytics sono __utma, __utmb, __utmc, __utmv, __utmz, e __utmx.</p> <p>Esempio di campioni:</p> <p>__utma è un cookie persistente che svanisce in 2 anni dall'ultimo aggiornamento,</p> <p>__utmb è utilizzato per seguire le pagine visitate dall'utente sul suo sito,</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | __utmz mantiene traccia del punto di accesso in uno dei nostri siti web. |
|--|--|

## 2) Cookie soggetti al consenso

Alcuni cookie sono soggetti a consenso. Continuando a navigare sul sito o utilizzandone le funzionalità, l'Utente acconsente al deposito di questi cookie. Può anche esercitare o ritirare il suo consenso cliccando sulla pagina principale.

Accetto il deposito e la lettura di cookie affinché mi siano proposte delle pubblicità personalizzate?

Sì  No

Accetto il deposito e la lettura di cookie ai fini dell'analisi dell'audience del sito Internet:

Sì  No

Accetto il deposito e/o la lettura di cookie ai fini delle condivisioni dei contenuti del sito (es.: tasti

"Mi piace" di Facebook ad esempio):

Sì  No

Se il suo browser lo consente, può anche opporsi alla registrazione di cookie configurando i parametri del suo browser, come indicato di seguito:

## 3) Rifiutare i cookie

L'Utente può configurare il software di navigazione in modo tale che siano registrati dei Cookie nel terminale oppure, invece, che siano registrati, o sistematicamente o a seconda dell'emittente. L'Utente può anche configurare il suo software di navigazione in modo tale che l'accettazione o il rifiuto dei Cookie gli siano proposti specificamente, prima che un Cookie possa essere registrato sul suo terminale.

Per la gestione dei Cookie e delle scelte dell'Utente, la configurazione di ogni browser è diversa. È descritta nel menu aiuto del browser, che fornirà informazioni su come modificare le proprie scelte in materia di Cookie:

### Internet Explorer:

1. Cliccare sul tasto Strumenti, poi su Opzioni Internet.
2. Nella scheda Generale, in Cronologia di navigazione, cliccare su Parametri.
3. Cliccare sul tasto Visualizzare i file.
4. Cliccare sull'intestazione della colonna "Nome" per Selezionare tutti i file in ordine alfabetico, poi percorrere l'elenco sino a trovare dei file che iniziano con il prefisso "Cookie".
5. Selezionarli tutti o solo i cookie contenenti il nome "XXXX" e cancellarli.
6. Cliccare due volte su ok

### Firefox:

1. Cliccare sul tasto Strumenti, poi su Opzioni.

2. Scegliere Privacy e Selezionare Visualizzare i cookie.
3. Selezionare i Cookie e cliccare su Ora cancellare.

Google Chrome 4, Google Chrome 8 e oltre:

1. Scegliere il menu Strumenti, poi Opzione.
2. Cliccare sulla rubrica Opzioni avanzate.
3. Individuare la rubrica Parametri di contenuto.
4. Selezionare Vietare a tutti i siti di archiviare dei dati.

Safari:

1. Scegliere il menu Safari, poi Preferenze nel menu Edizione.
2. Cliccare sulla rubrica Sicurezza, poi Selezionare il livello di riservatezza desiderato.

Netscape Navigator 9.0:

1. Scegliere il menu Tools, poi Opzione.
2. Cliccare sulla rubrica Privacy.
3. Deselezionare Accept cookie from sites.

Opéra:

1. Scegliere Menu, poi Regolazioni.
2. Cliccare sulla rubrica Preferenze.
3. Selezionare Avanzato, poi Cookie.
4. Selezionare Non accettare mai più i cookie.
5. Selezionare Cancellare i nuovi cookie uscendo da Opéra e cliccare OK.

Se del caso, l'utente è informato che, in tale eventualità, l'accesso ad alcuni servizi e rubriche del sito potrà essere alterato o impossibile.

L'utente può scegliere in qualsiasi momento di esprimere e di modificare le sue scelte in materia di Cookie.

Infine, l'utente può connettersi al sito Youronlinechoices, proposto dai professionisti della pubblicità digitale riuniti nell'associazione europea EDAA (European Digital Advertising Alliance) e gestito in Franca da Interactive Advertising Bureau France.

In tal modo, l'utente potrà sapere quali siano le imprese iscritte a questa piattaforma e che offrono la possibilità di rifiutare o di accettare i Cookie utilizzati da queste imprese per adattare alle informazioni di navigazione dell'utente le pubblicità che possono essere visualizzate sul suo terminale: <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>. In fondo al modulo

Il periodo di conservazione dei cookie varia a seconda del tipo di cookie. Utilizziamo prevalentemente cookie che si autodistruggono al termine della connessione. In tal caso si tratta di cookie cosiddetti "di sessione o di navigazione".

Un file registro ci permette anche di stabilire la cronologia di tutti gli accessi alle nostre pagine web o di scaricare i vari file disponibili sui nostri siti, e ciò per un periodo di 6 mesi. Infine, le informazioni sul suo consenso riguardo i cookie vengono conservate per un massimo di 13 mesi.

I cookie sono utilizzati per uso interno e non sono accessibili a terzi.

## **ARTICOLO 7 - DIRITTI DELLE PERSONE - DELEGATO ALLA PROTEZIONE DEI DATI**

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati di carattere personale, lei dispone di diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati di carattere personale che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio), o una limitazione del trattamento dei suoi dati personali o del diritto alla portabilità di questi dati.

Per motivi legati alla sua situazione particolare, può anche opporsi al trattamento dei dati che la riguardano.

Per i dati non indicati come obbligatori e che lei ha acconsentito a fornire e a far trattare, dispone del diritto di ritirare il suo consenso: il ritiro del consenso non ha effetto retroattivo sulla liceità dei trattamenti effettuati su tale fondamento, precedentemente al suddetto ritiro.

Dispone dello stesso diritto e con le stesse modalità riguardo ai dati indicati come obbligatori al momento della raccolta e che lei ci ha autorizzati a trattare per fini diversi dall'esecuzione del contratto di cui è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali assunte su sua richiesta.

Questi diritti sono più ampiamente descritti sul sito della CNIL: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>.

Può anche disporre di ulteriori diritti previsti dalla legislazione nazionale di competenza, ad esempio, la definizione di direttive relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei suoi dati di carattere personale dopo il suo decesso.

Riguardo la pubblicità telefonica, dispone di un diritto di opposizione specifico iscrivendosi all'elenco BLOCTEL.

Per esercitare i suoi diritti, può contattare il servizio clienti della società con la quale ha trattato inizialmente, via email o mediante lettera indirizzata alla sede della società, come indicato nella rubrica "Menzioni legali".

Per comunicazioni in merito ai suoi diritti o al trattamento dei suoi dati e per consentire il trattamento rapido della sua richiesta, la preghiamo di fornirci i suoi cognomi, nomi, indirizzo e numero di cliente/o numero di pratica - se lo possiede, nonché documenti giustificativi di identità validi (segnatamente CNI, passaporto, carta di soggiorno).

Dispone anche del diritto di inoltrare un reclamo alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) o all'Autorità di controllo del suo luogo di residenza.

Il Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS dispone di un Delegato alla Protezione dei Dati, che può contattare utilizzando l'apposito modulo disponibile qui o mediante lettera indirizzata a Gruppo Pierre et Vacances Center Parcs, L'Artois – Espace Pont de Flandres, 9 rue de Cambrai- 75947 Parigi Cedex 19

Il Titolare del Trattamento dell'entità del Gruppo PIERRE & VACANCES CENTER PARCS i cui recapiti siano riportati nelle Menzioni legali in quanto editore o che abbia pubblicato il modulo per la raccolta.

## **ARTICOLO 8 - MISURE DI SICUREZZA**

Tenuto conto dell'evoluzione delle tecnologie, dei costi di messa in opera, della natura dei dati da proteggere nonché dei rischi per i diritti e le libertà delle persone, il Gruppo PIERRE ET VACANCES -

CENTER PARCS attua tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati di carattere personale raccolti e trattati nonché un livello di sicurezza adeguato al rischio.

In particolare, per garantire la sua sicurezza e offrire miglior riservatezza, i siti Internet utilizzano il protocollo crittografico SSL (Secure Socket Layer) 128 bits.

Al trasferimento delle informazioni sulla rete, il suo numero di carta bancaria nonché tutte le informazioni inserite nei vari moduli vengono automaticamente cifrati. Il sistema di cifratura SSL permette di cifrare automaticamente le informazioni prima che vengano trasmesse sulla rete. Una volta pervenuti sul nostro server, i dati bancari saranno decifrati mediante una chiave unica SSL che permette al suo browser di stabilire una connessione con il nostro sito Internet e di negoziare in modo trasparente un canale di comunicazione sicuro.

#### **ARTICOLO 9 - MODIFICHE DELLA POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI E COOKIE**

In caso di modifica della presente Politica da parte del Gruppo PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, o qualora lo richiedano testi legali o normativi, la versione modificata sarà pubblicata sui nostri siti e diventerà effettiva dal momento della pubblicazione.

La invitiamo dunque a farvi riferimento in occasione di ogni visita per prendere conoscenza dell'ultima versione, permanentemente disponibile sui nostri siti Internet.

