

## **BELEID INZAKE GEGEVENSBESCHERMING EN COOKIES**

De Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en privacy van haar klanten en van iedereen die haar websites bezoekt.

Dit beleid inzake bescherming van persoonsgegevens en cookies (hierna het "*Beleid*") heeft tot doel:

- (i) het beschrijven van de soorten persoonsgegevens die de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS en - in voorkomende gevallen - haar onderaannemers over u kunnen verzamelen, en
- (ii) u te informeren over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt door de entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, hun eventuele partners en onderaannemers, en
- (iii) u te informeren over uw rechten en de samenwerkingsvoorwaarden tussen u en de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Alle handelingen met betrekking tot uw persoonsgegevens worden uitgevoerd conform de toepasselijke regelgeving, en met name de Verordening nr. 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "*Verordening*") en alle nationale wetgeving die van toepassing is op persoonsgegevens.

**Zonder afbreuk te doen aan de keuze die u hebt op grond van dit document en de wetgeving, erkent u kennis te hebben genomen van dit Beleid en dit te accepteren op hetzelfde moment waarop u de Algemene Gebruiksvoorwaarden van deze Site hebt geaccepteerd.**

**Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, bent u vrij om geen persoonsgegevens te verstrekken. Wij wijzen u er echter op dat de communicatie van bepaalde gegevens - die zijn aangemerkt met een sterretje - een voorwaarde is voor toegang tot de Diensten en dat indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, sommige functies niet optimaal kunnen functioneren.**

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

De volgende termen met een hoofdletter hebben de volgende betekenis:

- "**Persoonsgegevens (of PG)**", "**Categorieën bijzondere gegevens**", "**Verwerken/Verwerking**", "**Verwerkingsverantwoordelijke**", "**Onderaannemer**", "**Betrokkene**" hebben dezelfde betekenis als in de verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;
- "**Groep PIERRE & VACANCES CENTER PARCS**" betekent het geheel van de juridische entiteiten die de volgende merken exploiteren: Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel

Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, de Senioriales, Village Nature, la France du Nord au Sud.

- **"Verwerking van persoonsgegevens"** betekent alle handelingen of een geheel van handelingen dat al dan niet met behulp van een geautomatiseerd proces wordt uitgevoerd en toegepast op persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, registreren, organiseren, structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, extraheren, raadplegen, gebruiken, communiceren via doorgifte, verspreiden of enige andere vorm van ter beschikking stellen, onderlinge aanpassing of interconnectie, beperken, wissen of vernietigen;
- **"Bestand persoonsgegevens"** betekent elk gestructureerd en stabiel geheel van persoonsgegevens dat toegankelijk is volgens vastgestelde criteria, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd, gedecentraliseerd of functioneel of geografisch verdeeld is;
- **"Partner"** betekent een derde bedrijf waarmee de Verwerkingsverantwoordelijke die de gegevens heeft verzameld, een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van de gegevens ten behoeve van verwerking door dit derde bedrijf; deze bedrijven kunnen u aanvullende voorstellen doen voor inschrijving op commerciële aanbiedingen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- **"Dienst"**: betekent een dienst die wordt aangeboden door een entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS of door een van haar partners
- **"Bedrijf"**: betekent de entiteit van de Groep PIERRE & VACANCES CENTER PARCS waarvan de gegevens vermeld zijn in de Wettelijke Vermeldingen in de hoedanigheid van opsteller of uitgever van het verzamelformulier.
- **"Site"**: betekent een website van een van de entiteiten van de Groep PIERRE & VACANCES CENTER PARCS.

## **ARTIKEL 2 - TOEPASSINGSBEREIK**

In aanvulling op de traditionele en belangrijkste activiteiten van toerisme en onroerend goed of om hun doelstellingen te verwezenlijken, kunnen bepaalde entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS een elektronische commerciële activiteit uitoefenen.

## **ARTIKEL 3 - Verwerking van persoonsgegevens**

In het kader van de exploitatie van haar Site kan de Verwerkingsverantwoordelijke gegevens verzamelen die op u betrekking hebben.

### **a) Wettelijke grond voor verwerking**

De verwerking is gebaseerd op (i) instemming van de betrokkenen, (ii) (a) de afsluiting en uitvoering van een contract, of (b) precontractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene, of (iii) op de noodzaak om te voldoen aan de rechtmatige belangen van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

#### **b) Doeleinden**

- *(i) In het kader van de instemming van de Gebruiker of de Klant, worden persoonsgegevens die op hem betrekking hebben verzameld en verwerkt met als doeleinden:*
  - het versturen van gratis nieuwsbrieven en het meten van het aantal klikken op links die zijn opgenomen in de nieuwsbrief;
  - het bijwerken van uw gegevens waarmee uw contract wordt uitgevoerd;
  - het ontwikkelen van statistieken en metingen betreffende het bezoek aan de Diensten;
  - de doorgifte - al dan niet tegen betaling, aan het geheel van de entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS en aan het geheel van de Partners ten behoeve van prospectie en commerciële benadering via elk communicatiekanaal.
  
- *(ii) In het kader van de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen die genomen worden op verzoek van de betrokkene, worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt ten behoeve van:*
  - de reservering en follow-up van een verblijf en/of activiteiten;
  - de betaling van gereserveerde producten en diensten;
  - de herinnering aan een nog niet gevalideerde winkelmand of een betaling die nog niet is afgerond;
  - het aanmaken van of toegang tot een klantaccount waarmee persoonsgegevens bijgewerkt kunnen worden, informatie over het verblijf kan worden bekeken of gewijzigd of aanvullende prestaties kunnen worden gereserveerd;
  - het aanmaken van klantenbestanden voor de follow-up en de uitvoering van prestaties van de entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARC of onderaannemers en derde entiteiten die belast zijn met de levering van de beloofde prestaties;
  - de realisatie van tevredenheidsenquêtes na het verblijf;
  - het contact met een klantenrelatiebeheerder.
  
- *(iii) In het kader van het rechtmatig belang van de Verwerkingsverantwoordelijke worden de persoonsgegevens verzameld en verwerkt om hem in staat te stellen de continuïteit van de diensten en de duurzaamheid te garanderen van de activiteit van de entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS:*
  - Alle andere doeleinden die rechtmatig blijken op voorwaarde dat de fundamentele rechten en vrijheden worden gerespecteerd

#### **a) Verwerkte gegevens**

Voorafgaand aan het verzamelen van gegevens wordt de Gebruiker geïnformeerd of de verzamelde persoonsgegevens verplicht moeten worden verstrekt of dat ze facultatief zijn.

De met een sterretje gemarkeerde gegevens op een registratie- of verzamelformulier zijn verplichte gegevens. Als deze niet worden verstrekt, is toegang tot de diensten en het gebruik daarvan door de betrokkene niet mogelijk of kan niet worden voldaan aan een verzoek in verband met een formulier.

De andere gegevens zijn facultatief en het niet verstrekken daarvan heeft geen invloed op de levering van de beloofde prestaties of het beantwoorden van informatieverzoeken, hoewel dit de relevantie wel kan beperken.

Met name de entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS kunnen de volgende gegevens van u verzamelen:

- **Identiteit:** naam, voornaam, adres, telefoonnummer (vast of mobile), faxnummer, e-mailadres, geboortedatum interne verwerkingscode voor identificatie van de klant (deze interne verwerkingscode verschilt van het inschrijvingsnummer in het nationale identificatieregister van de natuurlijke personen, het sociale verzekeringsnummer en het bankkaartnummer); en in geval van sollicitaties, professionele ervaring, diploma's en gegevens over de vaardigheden.
- **Gegevens met betrekking tot betalingsmiddelen:** postbank of bankgegevens, transactienummer, chequenummer, bankkaartnummer, derde financiering
- **Gegevens met betrekking tot de commerciële relatie:** verzoeken om documentatie, verzoeken om testen, producten of diensten die gereserveerd of verkocht zijn, het aantal, het bedrag, de periodiciteit, het leveringsadres, aankoopgeschiedenis, herkomst van de verkoop (verkoper, vertegenwoordiger) of de bestelling, correspondentie met de klant en de klantendienst;
- **Gegevens met betrekking tot de betaling van facturen:** betalingsvoorwaarden, toegezegde kortingen, informatie over afgesloten kredieten (bedrag en duur, naam van de leningverstrekker instelling), ontvangen, niet betaalde betalingen, betalingsherinneringen, betalingsaldo's;
- **Contactgegevens:** de gevoerde correspondentie, datum en tijd van de berichten
- **Gegevens met betrekking tot inschrijving voor de nieuwsbrieven:** naam, voornaam, e-mailadres
- **Bezoekstatistieken:** IP-adres, cookies, bijvoorbeeld de pagina's die de gebruiker raadpleegt, de datum en de tijd waarop dat gebeurt (zie uitleg over cookies hieronder).

Er kan een geolokalisatie zijn ingesteld op mobiele applicaties met toestemming van de gebruiker. De gegevens worden na de navigatie niet meer bewaard. De gebruiker kan op elk moment de geolokalisatie deactiveren. Deactivering kan afhankelijk van de diensten problemen veroorzaken in het functioneren van de applicatie.

In alle gevallen verplichten de entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS zich tot het verwerken van het geheel van de verzamelde gegevens op een manier die conform is aan de geldende regelgeving, en met name de voornoemde Verordening nr. 2016/679.

#### **b) Ontvanger van de verzamelde gegevens – terbeschikkingstelling van de gegevens aan een derde**

- De persoonsgegevens die op de Site of een formulier worden verzameld, zijn bestemd voor de uitgever van de Site of opsteller van het formulier (waarvan de gegevens

vermeld zijn in de Wettelijke Vermeldingen of waarvan de identiteit vermeld wordt op het verzamelformulier), en in voorkomende gevallen voor officiële instanties en administratieve of juridische autoriteiten in de gevallen zoals wettelijk voorzien.

In gevallen waarin de entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS de verwerkingsactiviteiten uitbesteden aan onderaannemers voor de uitvoering van de prestaties, worden deze laatste gekozen op voorwaarde dat zij voldoende garanties kunnen overleggen voor de invoering van passende technische en organisatorische maatregelen met name met betrekking tot betrouwbaarheid en beveiliging.

- De persoonsgegevens die op de Site of via een formulier zijn verzameld, inclusief gegevens die verplicht verstrekt moeten worden voor de uitvoering van een contract of het treffen van precontractuele maatregelen en waarvoor de betrokkene toestemming geeft voor andere doeleinden (met name prospectie en promotie van de andere activiteiten) aan dezelfde Verwerkingsverantwoordelijke, kunnen met de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van die Verwerkingsverantwoordelijke door worden gegeven of ter beschikking worden gesteld aan andere entiteiten van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS en aan hun commerciële partners. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

**c) Doorgifte van Gegevens aan de autoriteiten en/of openbare instanties**

Conform de geldende regelgeving kunnen de gegevens worden overgedragen aan bevoegde autoriteiten op hun verzoek en met name aan openbare instanties om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, aan justitiële medewerkers, ministeriële ambtenaren en instanties die belast zijn met het innen van schuldvorderingen.

**d) Doorgifte van gegevens naar het buitenland**

- (i) In het kader van de reservering van een bestemming die wordt aangeboden door de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS binnen de Europese Unie, worden de gecommuniceerde gegevens niet doorgegeven buiten de Europese Unie, behalve indien dit wettelijk verplicht is.
- (ii) In het kader van een reservering van een bestemming die wordt aangeboden door de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS buiten de Europese Unie (met name China), kan doorgifte van gegevens plaatsvinden. Om het goede verloop van het verblijf en de gereserveerde activiteiten te garanderen en om te voldoen aan het reserveringscontract waarbij de betrokkene partij is, worden de gegevens overgedragen of ter beschikking gesteld aan de lokale entiteit van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS die de site van bestemming beheert. Alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen zijn ingevoerd om de gegevensbescherming te garanderen.

**e) Bewaartermijn**

De entiteit(en) van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS die deelnemen aan de verwerking bewaren uw persoonsgegevens in een beveiligde omgeving voor de duur van de realisatie van de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt, verlengd met de hieronder vermelde termijn, of een termijn die door toepasselijke wet- of regelgeving wordt bepaald, met name aangaande verjaring in burgerlijke en handelszaken.

Deze termijnen kunnen variëren per land waarin de betreffende entiteit(en) van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS is/zijn gevestigd.

Bepaalde persoonsgegevens kunnen uitsluitend ten behoeve van archiveringsdoeleinden, van openbaar belang, voor wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of statistieken langer worden bewaard. In deze laatste gevallen worden de gegevens geanonimiseerd.

Betreffende de bewaartermijnen:

- De gegevens in verband met verblijven worden bewaard gedurende de looptijd van de contractuele relatie en vervolgens 5 jaar gearhiveerd vanaf het einde van het abonnement of de aankoop. Facturen worden 10 jaar bewaard.
- Gegevens die verwerkt worden in het kader van prospectie-operaties waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, worden niet langer dan 3 jaar bewaard na de laatste keer dat u contact met ons hebt opgenomen; deze gegevens worden verwijderd zodra u bezwaar maakt tegen het gebruik ervan.
- Gegevens in verband met informatieverzoeken, zonder lopend contract, worden zolang bewaard als nodig is om te antwoorden, plus maximaal 6 maanden.
- De gegevens over uw bankkaart worden niet langer bewaard dan de duur van de transactie, behalve als u instemt met registratie van die gegevens.

**f) Sociale netwerken**

Als u een account hebt op sociale netwerken en als u naar de Site of de Applicaties gaat zonder u eerst in te schrijven voor de Diensten, kan de Uitgever informatie ontvangen die van die sociale netwerken afkomstig is om het aanmaken van een account op de Site of de Applicatie te vergemakkelijken.

Als u een Dienst gebruikt via een sociaal netwerk geeft u de Uitgever toestemming voor toegang tot bepaalde gegevens die u aan het sociale netwerk hebt verstrekt, zoals uw naam, voornaam, profielfoto en uw gegevens met betrekking tot het gebruik van deze Dienst. Door gebruik te maken van een Dienst via een sociaal netwerk geeft u de Uitgever toestemming voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van alle gegevens die het sociale netwerk met uw toestemming mag verstrekken aan de Uitgever.

**ARTIKEL 4 – Bescherming van persoonsgegevens van minderjarigen**

De Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS verzamelt en bewaart geen persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar, zonder controleerbare ouderlijke toestemming te verkrijgen; de wettelijke vertegenwoordigers kunnen daarbij verzoeken om de gegevens over hun kind te ontvangen en ze te vernietigen. Deze leeftijd voor toestemming kan variëren per land van vestiging van de entiteit van de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

## **ARTIKEL 5 - COOKIES**

De Gebruiker wordt geïnformeerd over het feit dat bij inloggen op de Sites en de Applicaties en bij gebruik van de Diensten cookies en andere technologieën worden gebruikt, onder voorbehoud van de keuzes die de Gebruiker heeft gemaakt. Deze keuzes kunnen op elk gewenst moment worden gewijzigd door de instellingen van de browser aan te passen zoals hierna vermeld.

Een cookie stelt de afzender gedurende de geldigheid daarvan in staat de betreffende terminal te herkennen (computer, tablet, smartphone, enz.) elke keer als deze terminal toegang heeft tot numerieke inhoud die cookies bevat van dezelfde afzender. Een cookie registreert informatie met betrekking tot de navigatie van uw computer op onze site (de pagina's die u hebt bekeken, de datum en het tijdstip waarop u dat hebt gedaan, enz.) die wij kunnen bekijken tijdens uw latere bezoeken.

Deze cookies faciliteren de navigatie en verbeteren de gebruikerservaring op de website.

Toegang tot bepaalde diensten en rubrieken van de site kan in dat geval veranderd worden of zelfs onmogelijk zijn.

### **1) Soorten cookies:**

#### **a) De strikt noodzakelijke Cookies: navigatiecookies**

Navigatiecookies maken het mogelijk de prestaties aangaande de Diensten te verbeteren om de Gebruiker een beter gebruik van de Site en de Applicaties aan te bieden.

Deze cookies zijn essentieel voor het surfen op onze websites en het gebruik van de functionaliteiten (ze stellen u bijvoorbeeld in staat naar bepaalde beveiligde zones van onze sites te gaan). Zonder deze cookies kunnen de door u gevraagde diensten (zoals zoekopdrachten) niet aan u worden geboden:

Voor plaatsing van deze cookies op de terminal van de gebruiker is geen informatie en voorafgaande toestemming van de gebruiker nodig.

Deze navigatiecookies maken het met name mogelijk:

- ✓ de presentatie van de Site en de Applicaties aan te passen aan de weergavevoorkeuren van de terminal (gekozen taal, weergaveresolutie, besturingssysteem, enz.) bij bezoeken van de Gebruikers aan de Site en de Applicaties, afhankelijk van de hardware en software voor visualisatie of lezen die de terminal heeft;
- ✓ toegang te verschaffen tot een gereserveerde zone waarvoor een gebruikersnaam en een wachtwoord is vereist;
- ✓ informatie te onthouden betreffende het formulier dat de Gebruiker heeft ingevuld op de Site en in de Applicaties heeft gevoerd of informatie die de gebruiker gekozen heeft op de Site of de Applicatie;

- ✓ de Gebruiker toegang te verschaffen tot zijn account waarin onder andere, maar niet uitsluitend de winkelmand, de bestelgeschiedenis wordt weergegeven of andere zones die gereserveerd zijn voor klanten via hun gebruikersidentificaties;
- ✓ beveiligingsmaatregelen in te voeren, bijvoorbeeld als de Gebruiker wordt gevraagd opnieuw in te loggen op inhoud of een Dienst na het verstrijken van een bepaalde tijd.

**Cookies die strikt noodzakelijk zijn:**

Domein proprietaire.groupepvcp.com & proprietaire.villagesnature.com	
Cookie	Beschrijving
has_js	Cookie die nodig is voor het functioneren van de publicatie beheertool Drupal
Drupal.tableDrag.showWeight	Cookie die nodig is voor het functioneren van de publicatie beheertool Drupal

**b) Google Analytics en Privacy – Functie "DO NOT TRACK"**

Deze website gebruikt een webanalysedienst die geleverd wordt door Google Inc. ("Google"). De informatie die door cookies wordt gegenereerd over het gebruik van deze site wordt direct doorgegeven aan een Google-server in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Google gebruikt deze informatie voor het evalueren van uw gebruik van de site, om rapporten te compileren over de activiteiten van de site voor de operatoren van de site en om andere diensten te leveren in verband met het gebruik van de site en het gebruik van internet. Google geeft deze gegevens door aan derden in gevallen waarin dit wettelijk vereist is of als deze gegevens worden verwerkt door derden in opdracht van Google. Google gebruikt deze informatie voor het evalueren van uw gebruik van de website, het opstellen van rapporten over de activiteiten van de site voor de exploitanten van de site en om andere diensten te leveren in verband met het gebruik van de site en het gebruik van internet. Google geeft deze gegevens door aan derden in gevallen waarin dit wettelijk vereist is of als deze gegevens worden verwerkt door derden in opdracht van Google. In geen geval wordt het IP-adres geassocieerd met de andere gegevens van Google.

De Gebruiker kan de cookies deactiveren door de browserinstellingen te veranderen. U kunt ook de functie "DO NOT TRACK" in uw browser activeren.

Voor Google Chrome

- 1) Open het menu van Chrome (icoon rechterbovenhoek met drie horizontale lijnen)
- 2) Klik op "Instellingen":
- 3) Scroll naar het einde van de pagina en klik op de link "Weergave geavanceerde instellingen";
- 4) In de rubriek Vertrouwelijkheid, vink u de optie "Versturen verzoek volgeverbod tijdens navigatie" aan.
- 5) Klik op "OK" in het venster dat verschijnt om uw keuze te bevestigen.



#### Voor Mozilla Firefox

- 1) Open het menu Firefox (icoon rechtsboven met drie horizontale lijnen)
- 2) Klik op "Opties"
- 3) Ga naar de sectie "Privacy" in de rubriek "Traceren" en vink "Vermelden aan sites dat ik niet getraceerd wil worden" aan.

#### Voor Internet Explorer

- 1) Open het menu van Internet Explorer (icoon rechtsboven in de vorm van tandwiel)
- 2) Klik op "Internetopties";
- 3) In het venster dat verschijnt, klikt u op "Geavanceerd"
- 4) Scroll naar beneden in het uitrolmenu tot de optie "Versturen van Do Not Track verzoeken naar sites die u bezoekt in Internet Explorer " en vink dit aan.
- 5) Bevestig uw keuze door op "OK" te klikken.

#### Voor Opéra

- 1) Open het menu "Personaliseren en controleren Opéra" (icoon linkerbovenhoek)
- 2) Klik op "Instellingen":
- 3) Open de sectie "Privacy en beveiliging", en vervolgens
- 4) vinkt u "Versturen verzoek volgverbod tijdens navigatie" aan.
- 5) Klik op "OK" in het venster dat verschijnt om uw keuze te bevestigen.

In geval van activering van de optie "DO NOT TRACK" wordt geen informatie verzameld om uw profiel op te stellen: u en uw terminal worden dan niet getraceerd.

Cookie	Beschrijving
Google Analytics	<p>Google registreert cookies vanaf onze websites voor het analyseren van de manier waarop onze websites functioneren en hoe de gebruiker op websites browsset. Met deze informatie kunnen wij vervolgens wijzigingen aanbrengen op onze websites om uw online ervaring te verbeteren. De cookies die Google opslaat helpen ons ook bij de evaluatie van de doeltreffendheid van onze reclamecampagnes.</p> <p>De cookies de Google Analytics sont __utma, __utmb, __utmc, __utmv, __utmz, et __utmx.</p> <p>Voorbeeld van monsters:</p> <p>__utma is een permanent cookie dat 2 jaar na de laatste update verval,</p>

	<p>__utmb wordt gebruikt voor het volgen van pagina's die door de gebruiker zijn gebruikt op uw site,</p> <p>__utmz houdt het spoor bij van een ingangspunt op een van onze websites.</p>
--	---

## 2) Cookies waarvoor toestemming nodig is

Voor sommige cookies is toestemming nodig. Door de site te blijven bezoeken of de functionaliteiten te blijven gebruiken, stemt de Gebruiker in met de plaatsing van cookies. Hij kan zijn toestemming ook beheren of intrekken door te klikken der homepage.

Ik accepteer het plaatsen en lezen van cookies zodat ik gepersonaliseerde reclame krijg aangeboden.

Ja  Nee

Ik accepteer het plaatsen en lezen van cookies ten behoeve van de analyse van het publiek van de website:

Ja  Nee

Ik accepteer het plaatsen en/of lezen van cookies ten behoeve van het delen van inhoud van de site (bijv. knoppen "Like" van Facebook):

Ja  Nee

Als dit met uw browser mogelijk is, kunt u ook bezwaar maken tegen het opslaan van cookies door de instellingen van uw browser aan te passen zoals hieronder aangegeven:

## 3) Cookies weigeren

De Gebruiker kan zijn browser zo configureren dat cookies worden opgeslagen in de terminal of dat ze, in plaats daarvan, systematisch of afhankelijk van de afzender geweigerd worden. De Gebruiker kan ook zijn browser zo configureren dat het accepteren of weigeren van cookies geregeld wordt voorgelegd voordat een cookie op zijn terminal worden geregistreerd.

Het beheer van cookies en de keuze van de Gebruiker varieert per browser. Dit wordt beschreven in het hulpmenu van de browser waar u kunt kijken hoe u uw instellingen in verband met cookies aanpast:

### Internet Explorer:

1. Klik op de knop Extra en vervolgens op Internetopties.
2. In de tab Algemeen, onder Browsegeschiedenis, klikt u op Instellingen.
3. Klik op de knop Bestanden weergeven.
4. Klik op de titel van de kolom "Naam" om de bestanden te sorteren in alfabetische volgorde, zoek in de lijst de bestanden die beginnen met "Cookie"
5. Kies alle of alleen de cookies die de naam "XXXX" bevatten en verwijder deze.
6. Klik twee keer op OK

#### Firefox:

1. Klik op de knop Tools, en vervolgens op Opties.
2. Kies Privacy en kies Cookies weergeven.
3. Vink Cookies aan en klik op Nu wissen.

#### Google Chrome 4, Google Chrome 8 en hoger:

1. Kies in menu Tool, en vervolgens Optie.
2. Klik op de tab Geavanceerde opties.
3. Zoek de rubriek Instellingen in de inhoud.
4. Vink Alle sites verbieden gegevens op te slaan aan.

#### Safari:

1. Kies het menu Safari, vervolgens Voorkeuren in het menu Bewerken.
2. Klik op de tab Beveiliging, kies vervolgens het gewenste vertrouwelijkheidsniveau

#### Netscape Navigator 9.0:

1. Kies het menu Tools, en vervolgens Optie.
2. Klik op de tab Privacy.
3. Vink Accept cookies from sites af.

#### Opéra:

1. Kies Menu, en vervolgens Instellingen.
2. Klik op de tab Voorkeuren.
3. Kies Geavanceerd, en vervolgens Cookies.
4. Vink 'Nooit meer cookies accepteren' aan
5. Klik bij het verlaten van Opéra 'Nieuwe cookies verwijderen' aan en klik op OK.

In voorkomende gevallen wordt de gebruiker geïnformeerd over het feit dat toegang tot bepaalde diensten en rubrieken van de site in dat geval verandert of niet meer mogelijk is.

De gebruiker kan op elk moment zijn voorkeuren betreffende cookies wijzigen.

De Gebruiker kan ook inloggen op de site Youronlinechoices die wordt aangeboden door digitale reclame professionals die lid zijn van de Europese vereniging EDAA (European Digital Advertising Alliance) en die in Frankrijk beheerd wordt door het Interactive Advertising Bureau France.

De Gebruiker kan daar te weten komen welke bedrijven zijn ingeschreven op dit platform en dus de mogelijkheid bieden om cookies te accepteren of te weigeren die deze bedrijven gebruiken om zich aan te passen aan de browserinformatie van de Gebruiker voor reclame die weergegeven wordt op de terminal van de Gebruiker: <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>. Bas du formulaire

De bewaartermijn varieert per type cookie. Wij gebruiken voornamelijk cookies die zichzelf wissen aan het einde van de verbinding. Het gaat in dat geval om zogenaamde "sessie-" of "navigatie-"cookies. Een logbestand maakt het ons eveneens mogelijk om gedurende 6 maanden een overzicht te maken van alle bezoeken aan onze webpagina's of de downloads van verschillende bestanden. Ten slotte wordt informatie over uw toestemming betreffende cookies maximaal 13 maanden bewaard.

De cookies zijn bestemd voor intern gebruik en zijn niet toegankelijk voor derden.

## **ARTIKEL 7 - Rechten van personen - FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING**

Conform de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens hebt u het recht om aan de verwerkingsverantwoordelijke te vragen om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, op wijziging en verwijdering ervan (het recht om te worden vergeten), u hebt het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Om redenen in verband met uw persoonlijke situatie kunt u ook bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op u betrekking hebben.

Betreffende gegevens die niet als verplicht zijn aangemerkt en die u vrijwillig hebt verstrekt voor verwerking, hebt u het recht om uw toestemming in te trekken: het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht op de rechtmatigheid van de verwerking van die gegevens vóór de intrekking van de toestemming.

U beschikt over hetzelfde recht onder dezelfde voorwaarden op de gegevens die als verplicht zijn aangegeven tijdens hun verzameling en waarvoor u ons toestemming hebt gegeven voor verwerking voor andere doeleinden dan de uitvoering van het contract waarin u partij bent of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen.

Deze rechten worden uitgebreider beschreven op de site van de CNIL (*de Franse gegevensbeschermingsautoriteit*): <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>.

U kunt tevens aanvullende rechten hebben op grond van de nationale wetgeving die op u van toepassing is, zoals het definiëren van richtlijnen met betrekking tot het bewaren, wissen en doorgeven van uw persoonsgegevens na uw overlijden.

Met betrekking tot telefonische colportage hebt u een specifiek bezwaarrecht via inschrijving op de BLOCTEL lijst.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u zich richten tot de klantendienst van het bedrijf waarmee u in eerste instantie zaken hebt gedaan, via e-mail of door een brief te sturen naar het hoofdkantoor van het bedrijf zoals vermeld in de rubriek "Wettelijke vermeldingen".

Voor alle communicatie over uw rechten of de verwerking van uw gegevens en voor een optimale behandeling van uw verzoek, verzoeken wij u uw naam, voornaam, adres en klantnummer/dossiernummer - indien van toepassing - en een kopie van een geldig identiteitsbewijs (identiteitskaart, paspoort, verblijfsvergunning) te verstrekken.

U kunt ook een klacht indienen bij de Franse Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) of de Controleautoriteit van de plaats of het land waar u woont.

De Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming waarmee u contact op kunt nemen via het contactformulier dat hier beschikbaar is of per brief aan Groupe Pierre et Vacances Center Parcs, L'Artois – Espace Pont de Flandres, 9 rue de Cambrai- F-75947 Paris Cedex 19

De Verwerkingsverantwoordelijke van de entiteit van de Groep PIERRE & VACANCES CENTER PARCS waarvan de contactgegevens vermeld zijn in de Wettelijke Vermeldingen is opsteller of uitgever van het verzamelformulier.

## **ARTIKEL 8 – BEVEILIGINGSMATREGELEN**

Gezien de ontwikkeling van de technologie, de kosten van invoering, de aard van de te beschermen gegevens en de risico's voor de rechten en vrijheden van personen voert de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS alle passende technische en organisatorische maatregelen in voor het garanderen van de vertrouwelijkheid, de integriteit, de beschikbaarheid en de weerstand van verzamelde en verwerkte persoonsgegevens op een beveiligingsniveau dat is afgestemd op het risico.

Om uw veiligheid en een optimale vertrouwelijkheid te garanderen gebruiken websites het encryptieprotocol SSL (Secure Socket Layer) 128 bits.

Bij de doorgifte van gegevens via internet worden uw bankkaartnummer en alle ingevoerde informatie automatisch versleuteld. Het SSL-encryptiesysteem versleutelt automatisch de informatie voordat deze verzonden wordt via internet. Na aankomst in onze server worden de bankgegevens gedecodeerd met een unieke SSL-sleutel waarmee uw browser verbinding kan maken met onze website om op transparante wijze een beveiligd communicatiekanaal te kiezen.

## **ARTIKEL 9 - WIJZIGINGEN IN HET BELEID INZAKE GEGEVENSBESCHERMING EN COOKIES**

In geval van wijziging van dit Beleid door de Groep PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, of als dit vereist is op grond van wet- en regelgeving, wordt de gewijzigde versie op onze sites gepubliceerd en treedt deze vanaf de publicatie in werking.

Daarom raden wij u aan dit beleid te lezen bij elk bezoek zodat u altijd op de hoogte bent van de laatste versie die steeds op onze websites beschikbaar is.

